

# Telemedizin

## - Telediagnostik und -Therapie in der klinischen Praxis

ANNIKA RENELT, IT-PROJEKTMANAGERIN EHEALTH  
Hamburg, den 23.06.2020



# Telemedizin - Telediagnostik und -Therapie in der klinischen Praxis

**1 Zahlen und Fakten**

**2 Projektdurchführung und Rollout**

**3 Hürden und Herausforderungen**

**4 Ausblick**





---

# Zahlen und Fakten

Eingerichtete Fachabteilungen

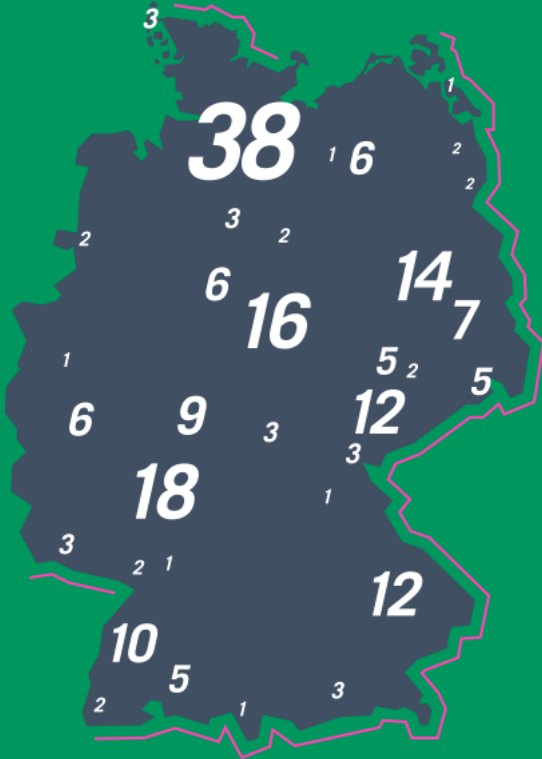
→ Anzahl Sprechstunden

↳ Buchungszahlen

---

# Asklepios Kennzahlen 2020

VERTEILUNG DER ASKLEPIOS UND MEDICLIN-KLINIKEN IN DEUTSCHLAND



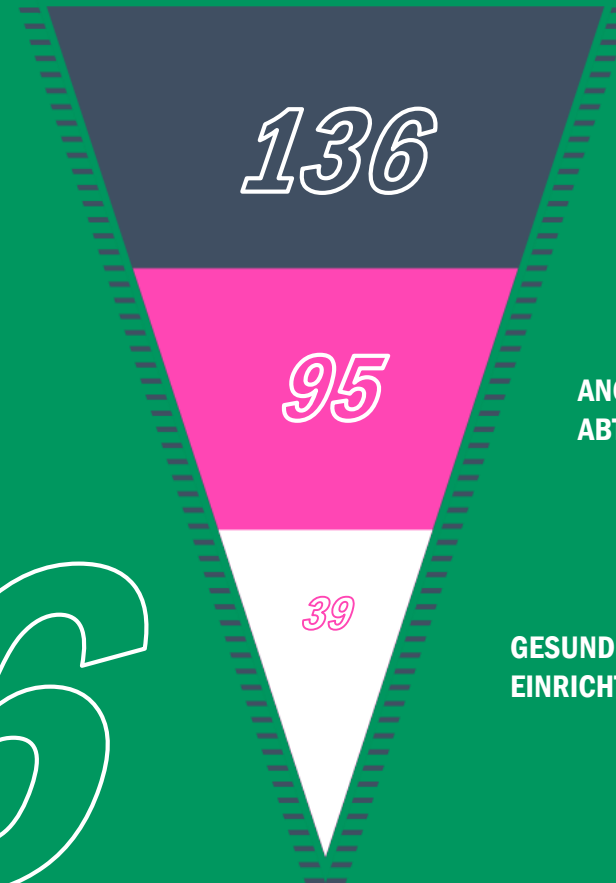
VIDEOSPRECHSTUNDEN TERMINE MIT SAMEDI



VIDEOSPRECHSTUNDEN TERMINE MIT MINDDISTRICT



ANBINDUNG



EINGEBUNDENE VIDEO-SPRECHSTUNDEN

ANGEBUNDENE ABTEILUNGEN

GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN LIVE



# Zahlen und Fakten – Durchdringungsgrad samedi

Videosprechstunden Dienstleister  

→ Basiert auf der online Terminbuchung

→ Starke Vereinfachung des Einführungsprozesses

Wie viele Asklepios Einrichtungen gibt es?

- 65 Kliniken und ca. 38 amb. Gesundheitseinrichtungen

Wie viele Standorte und Abteilungen sind live mit der Online Terminbuchung

- 51 Standorte und 134 Abteilungen

Wie viele Standorte und Abteilungen sind live mit der Videosprechstunde?

- 39 Standorte und 59 Abteilungen



# Zahlen und Fakten

UseCases:

➤ Im stationären Sektor:

- Privatärztl.- und Chefarztsprechstunde (GOÄ und Selbstzahler)
- *Das Aufklärungsgespräch vor der stationären Aufnahme/vor operativen Eingriffen*

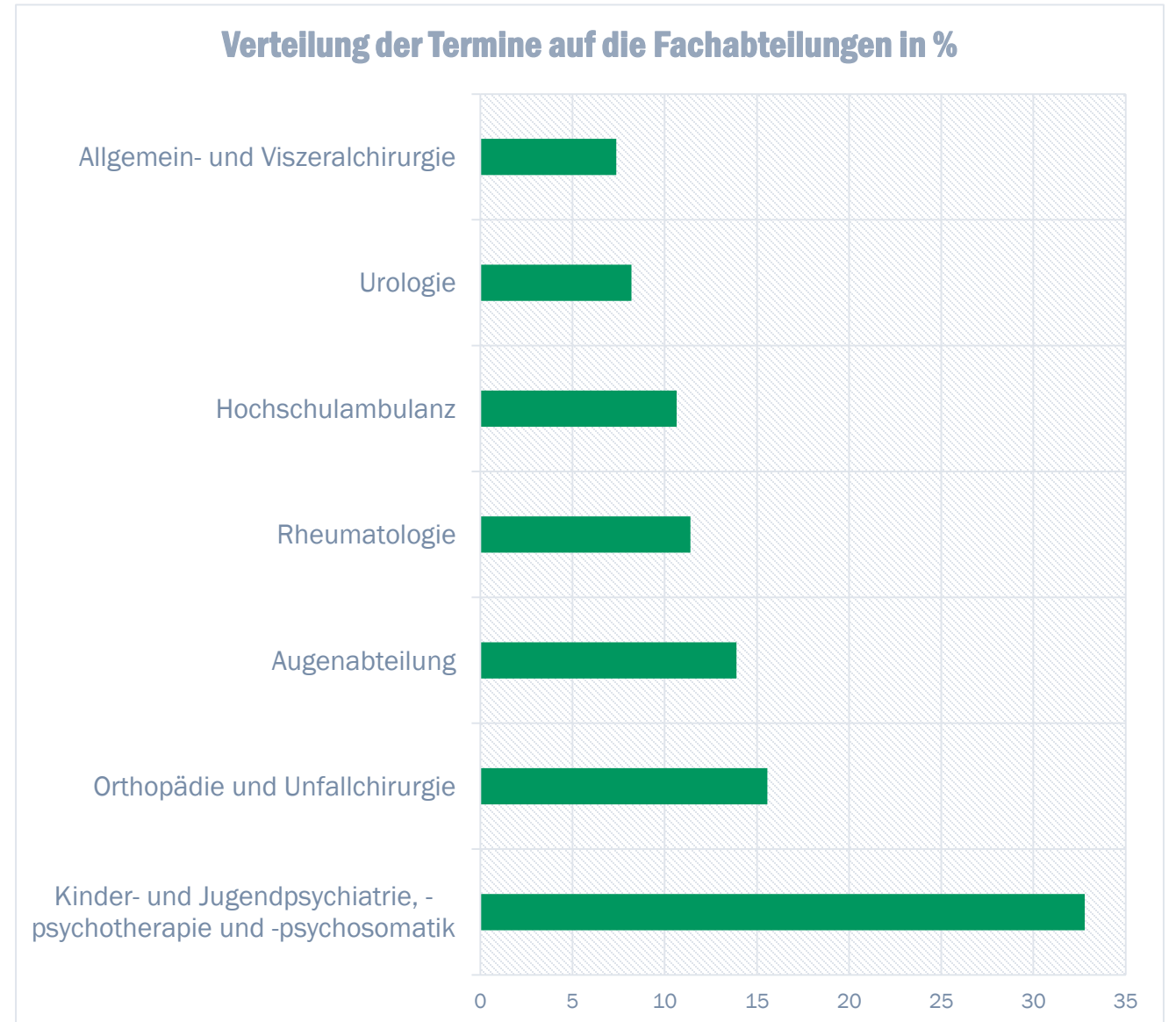
➤ Im ambulanten Sektor:

- Ambulante Sprechstunden, ambulante Psychotherapie (Abrechnung über GOÄ)



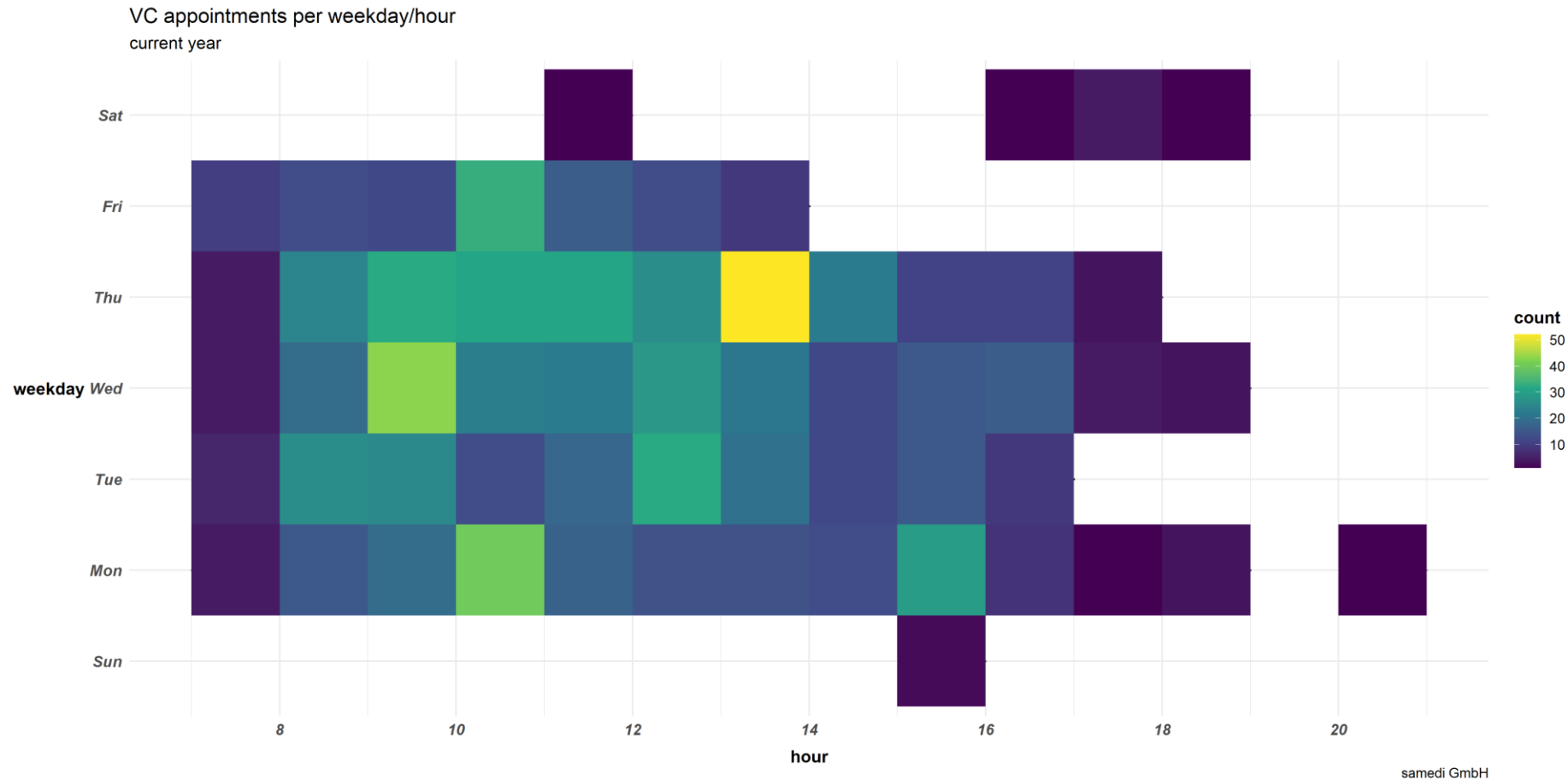
# Zahlen und Fakten - Videosprechstunde

In welchen Fachabteilungen wird die Videosprechstunde im stationären Bereich in in besonderem Maße genutzt?



# Zahlen und Fakten - Videosprechstunde

## Verteilung der Termine auf die Wochentage



samedi GmbH





---

# Projektdurchführung und Rollout

## Rolloutprozess

---



# Rolloutprozess

## Erstkontakt / Konfiguration / Hardwarecheck / Schulung / Livestart

- ☑ Erstkontakt der Klinik mit KBIT oder samedirect: Gemeinsame Koordination
- ☑ Extra Konfigurationsbogen für die Einführung der Videosprechstunde
  - Prüfung Hardware und Software Voraussetzungen
  - Prüfung Bandbreite: RZ (KBIT)
- ☑ Parallele Einrichtung der Videosprechstunde im samedirect Konto und interne Koordination falls Hard- oder Software fehlt
- ☑ Schulung und Echtstartbetrieb



# Projektdurchführung

## 2019-heute

### Changemanagement

- IT-Architektur
- IT-Sicherheit
- Betriebsrat
- Datenschutz
- Prozessbeschreibung

## Vorbereitung

## KW03- KW12

- Gemeinsamer Test mit dem Dienstleister
- Internet Test mit dem RZ (Firewall freischalten, Netzwerkverbindungen, Bandbreite)
- Test mit Pilotheus

## Testlauf

## KW12

Pilotierung und Umsetzung von 10 Testsprechstunden. Feedback einholen und nachsteuern gemeinsam mit dem Dienstleister

## Start



# Projektdurchführung

## KW16

Einrichtung von insgesamt 40 Sprechstunden unter Messung der Bandbreitenverfügbarkeit

## KW17

100 Sprechstunden einrichten und erneute Bandbreitenmessung

## 1. Phase

## KW20

Freigabe für insgesamt 230 Sprechstunden. Danach Bandbreitenmessung und Konzernrollout.

## 2. Phase

## Konzernrollout

Interne Mitteilung an die Häuser und externe Pressemitteilung

## 3. Phase





---

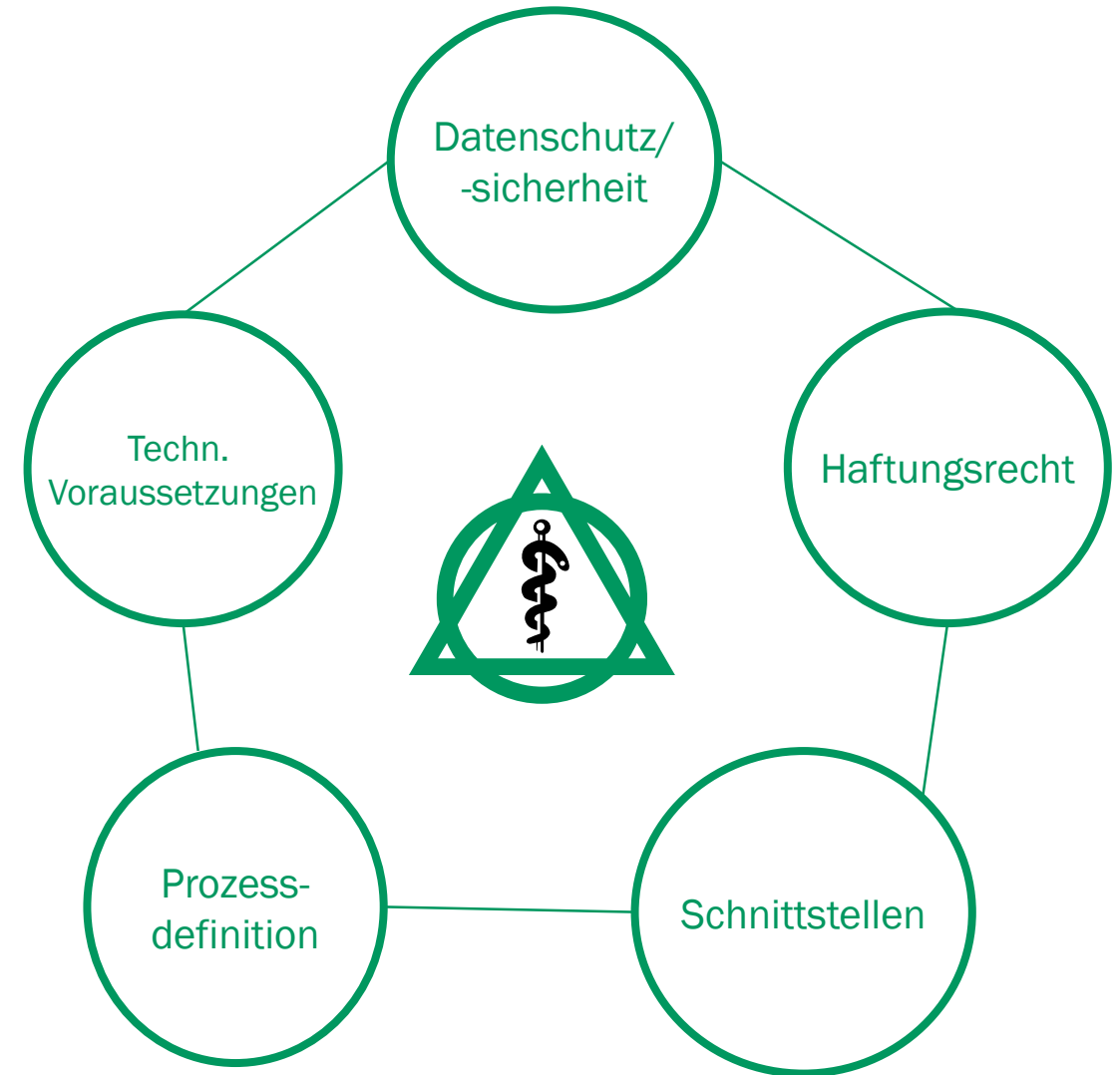
# Hürden und Herausforderungen

→ Bei der Umsetzung  
→ Im Praxisalltag

---





# Hürden und Herausforderungen bei der Umsetzung

- Prozessdefinition unter Einbeziehung aller Anforderungen und Berufsgruppen in kürzester Zeit
- Datenschutz/-sicherheit
  - DSGVO-Anforderungen, Informationspflichten
  - BSI konforme Umsetzung (Abnahme durch CISO)
- Haftungsrecht
  - Haftungsrelevante Speicherung von Daten (Einwilligung)
- Techn. Voraussetzungen
  - Hardwareausstattung: Mic/Cam oder Laptop (Lieferfristen)
  - Bandbreite
- Schnittstellen
  - KIS/PVS, Homepage






# Hürden und Herausforderungen im Praxisalltag

## Behandler:

-  Es eignen sich nicht alle Fachbereiche für die Videosprechstunde
-  Terminverschiebung bei Überziehung oder bei Notfällen
-  Patient erscheint nicht
-  Ladezeiten

## Patienten:

-  Technikaffinität (Popups zulassen)
-  Smartphone/Laptop und stabiles Internet als Voraussetzung für die Durchführung
-  Angst und Ungewissheit - weil es etwas Neues ist/ findet der Termin statt?  
→ Lieber „schnell“ vorbei kommen



**Bei technischen Problemen Griff zum Telefon**



---

# Ausblick und Wünsche

---





# Ausblick und Wünsche

Abrechnung:

- Transparente Abrechnungswege
- Extra budgetäre Vergütung (Finanzierung für Erstausrüstung)

Rahmenbedingungen:

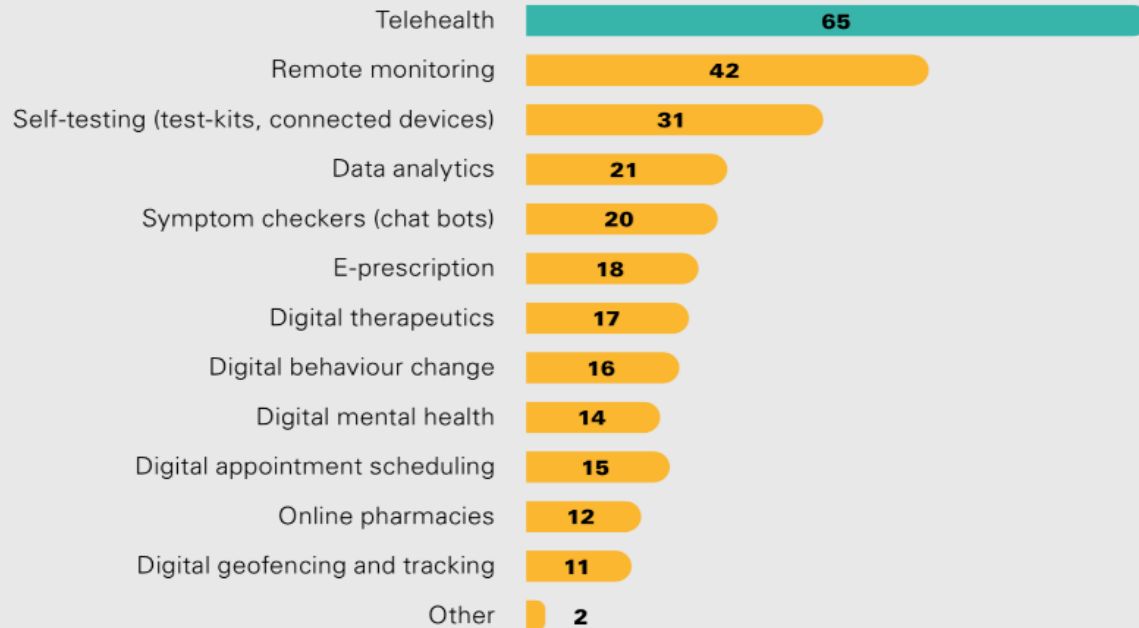
- Vereinfachung im Haftungsrecht und Datenschutz



# Ausblick

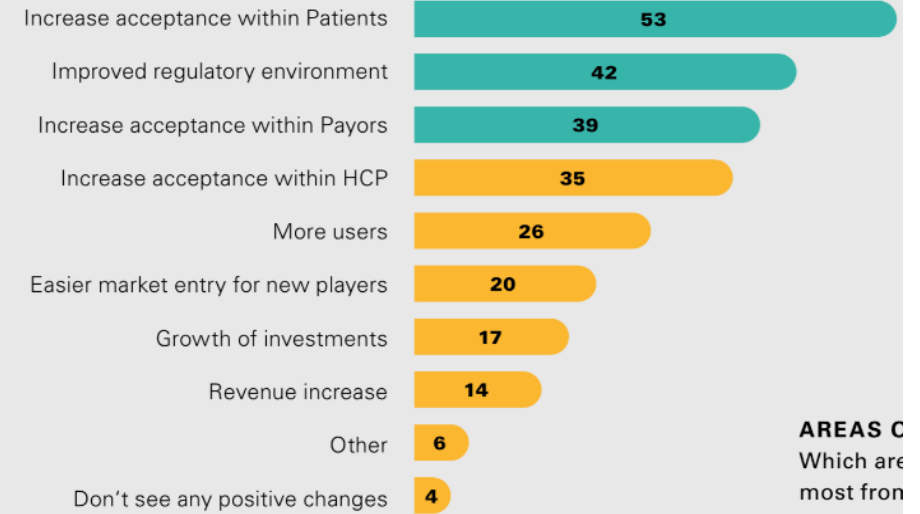
## AREAS OF DIGITAL HEALTH INDUSTRY WHICH ARE IMPACTED THE MOST

Which areas of digital health industry will be impacted the most from coronavirus pandemic?



## POSITIVE CHANGES IN DIGITAL HEALTH INDUSTRY

Which positive changes do you see for the digital health industry?



AREAS C  
Which are  
most from

## DURATION OF THE IMPACT ON THE DIGITAL HEALTH INDUSTRY

For how long the changes and impact in the digital health industry will last?

**67%** Will be long-lasting

**27%** Last for the certain time after the outbreak

**4%** Restricted to the time of outbreak

**2%** Other

Quelle:e-health-com.de



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

