

WORKSHOP 2

BRANCHE: E-COMMERCE UND HANDEL

DIGITAL MALL

SHARED PROCESSES



PATIENTEN JOURNEY

DER PATIENT
ALS KUNDEN

PATIENTEN-
BEGLEITUNG
ÜBER DEN GESAMTEN
PROZESS



'ELSTER' FÜR PATIENTEN



Graphic Recording
www.rienspatz.de
by Daniela Kauer

